



DESMONTA

tu lado

HATER

Activa el modo friendly

PLAN DE EVALUACIÓN

PROYECTO: Comunidades educativas promotoras de cultura de paz que inciden en la prevención de los discursos de odio desde el fomento de procesos de resiliencia y transformación social en una Andalucía post COVID19, en el marco de la Agenda 2030.

EXPEDIENTE 0ED004/2020



**BOSCO
GLOBAL**
ONGD SALESIANA



AGENCIA ANDALUZA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL
PARA EL DESARROLLO
Consejería de Igualdad, Políticas Sociales
y Conciliación



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	2
2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	3
2.1 Objeto de estudio	3
2.2 Hipótesis	4
2.3 Selección de la muestra	5
2.4 Fuentes y técnicas de recogida de información	5
2.5 Cronograma de actividades realizadas.	7
2.6 Rúbricas de progresión.	8

1. INTRODUCCIÓN

El proyecto «Comunidades educativas promotoras de cultura de paz que inciden en la prevención de los discursos de odio desde el fomento de procesos de resiliencia y transformación social en una Andalucía post COVID19, en el marco de la Agenda 2030» intenta dar respuesta a algunas de las consecuencias derivadas de una crisis, primero sanitaria, después económica y social, que ha visibilizado **la importancia de la economía de los cuidados** realizado por el personal sanitario, docente y personal de servicios esenciales entre otros, poniendo a las personas y su bienestar en el centro.

Las consecuencias serán hondas y duraderas, afectando especialmente a los países del Sur y a las mujeres, que ven vulnerados sus DDHH en mayor medida. Y la respuesta debe ser global e interdependiente, como lo son sus causas, y sin dejar a nadie atrás.

Desde enero del año dos mil veinte se han multiplicado mensajes y narrativas basadas en la intolerancia y en el valor de la uniformidad. Tal y como destacó Antonio Guterres, Secretario de la ONU:

«la pandemia sigue desatando una oleada de odio y xenofobia, buscando chivos expiatorios y fomentando el miedo. El sentimiento anti extranjero ha aumentado en Internet y en las calles (...). Migrantes y personas refugiadas han sido difamadas como fuente del virus y se le ha negado el acceso a tratamiento médico (...). Debemos actuar ahora para fortalecer la inmunidad de nuestras sociedades contra el virus del odio. Por ello, hoy pido que no se escatimen esfuerzos para erradicar el discurso del odio en todo el mundo.»

De esta forma el proyecto está alineado con la estrategia de la ONU sobre Discurso de Odio y tiene como eje central promover la Ciudadanía Global digital responsable para prevenir los discursos del odio e intolerancias, así como las consecuencias de la desinformación en el contexto de la pandemia.

El proyecto propone **Promover una CG, digital, responsable, crítica y comprometida con los DDHH para prevenir la propagación de los discurso de odio a través de procesos de construcción colectiva de herramientas de promoción de cultura de Paz** mediante procesos formativos y el desarrollo de materiales didácticos que incorporen metodologías innovadoras, participativas y transformadoras; capaces de romper los círculos negativos de la información contrastando y buscando fuentes alternativas que analicen las causas. Se dará apoyo a la capacitación de jóvenes y educadores; se elaborará una nueva estrategia didáctica para la prevención de los discursos de odio e intolerancia; y se difundirán estrategias contrahegemónicas de acción y movilización en la defensa de los DDHH, diversidad y uso responsable de las RRSS, para sensibilizar y formar a la comunidad educativa y sociedad general.



Dada la diversidad de resultados y de actores participantes en el proyecto, el presente Plan de Evaluación abarcará distintos instrumentos de evaluación enfocados, según el caso, a recibir información de diferentes agentes y en distintos momentos, así como el análisis de fuentes secundarias; todo ello, partiendo de la base del proceso de evaluación diseñado en la formulación del proyecto y reelaborados en el proceso de implementación, que tienen como objeto recabar información de todas las personas participantes en el proyecto, se utilizarán para recabar información que determine en qué medida el proceso y el resultado se ha ajustado a lo esperado en el diseño de la intervención. Dichos instrumentos permitirán recabar información antes de iniciar la intervención (en el diagnóstico), al principio de la misma, en el proceso y a la finalización del proyecto; y una vez recogidos los datos se pasarán a realizar un análisis cuantitativo y cualitativo (introduciéndolos en una matriz, previamente diseñada), para poder compararlos y, posteriormente, interpretar los resultados. Una vez analizados e interpretados los datos, se revisará la información para refutar las hipótesis y elaborar las conclusiones finales del estudio.

Como en evaluaciones anteriores, nos apoyamos en la herramienta Indied de Madre Coraje, para la determinación de las variables a evaluar, en cada una de las cuales se ha establecido una rúbrica de progresión de 4 elementos que permite la medición de aprendizajes en base a estándares de competencia y la realización de mediciones de situación a lo largo del proyecto.

Al inicio del proyecto, se ha rediseñado plan de evaluación y la rúbrica para medir estándares de competencias en materia de Ciudadanía Global a partir de las nuevas circunstancias y a la aportación de las voluntarias vinculadas al proyecto, así como de las personas vinculadas a la Universidad de Sevilla (profesora, alumnado interno y alumnado en prácticas) que han aportado nuevas ideas a lo diseñado en la formulación del proyecto, de forma que el plan de evaluación mejorado con estas ideas permitirá recabar más información y de mayor calidad.

La presente propuesta ha sido realizada por el equipo técnico y voluntario de la Fundación Bosco Global con apoyo de Rosario Cubero Pérez (Universidad de Sevilla) y equipo de alumnado (prácticum y alumnado interno del departamento de Psicología evolutiva y de la educación).

2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Objeto de estudio

Con el presente estudio se propone la realización de una investigación para corroborar si con las actividades propuestas se alcanzan los objetivos previstos y, más concretamente:

a) Comprobar en qué medida las actividades permiten que, las personas participantes –jóvenes y educadores- han desarrollo de habilidades, actitudes y valores para diseñar un programa preventivo eficaz, inclusivo y equitativo, que integra desarrollo de habilidades sociales y resiliencia.

b) Determinar en qué medida los grupos de Mediación trabajando de forma dialógica, conjunta y participativa y comparten sus aprendizajes con otros jóvenes y con personas adultas.

c) Cómo tanto jóvenes como dinamizadores mejoran sus conocimientos en materia de Enfoque de Derechos, agenda 2030, Cultura de Paz, enfoque de prevención, enfoque de juventudes, enfoque de género Comunicación para el Cambio social y uso responsable de las redes sociales; promoviendo la reflexión crítica en torno a la responsabilidad y compromiso personal y colectivos a través de capacitación y la experiencia en incidencia y acción en su comunidad con puesta en marcha de campañas de sensibilización y cambio.

d) En qué medida la nueva estrategia didáctica diseñada en el proyecto es eficaz para la prevención de los discursos de odio con enfoque de género y cuenta con herramientas pedagógicas adecuadas para el diseño, implementación y evaluación de procesos educativos con un enfoque de Ciudadanía Global adaptado a diferentes niveles educativos, y si incluye un lenguaje inclusivo, fomentando la equidad de género y mostrando a la mujer sin caer estereotipos sexistas.

e) En qué medida aumenta la confianza en las instituciones educativas y en grupos de mediación para recibir protección y ayuda cuando una persona vive una situación de acoso y discriminación.

2.2 Hipótesis

Una vez concretado el objeto de estudio, se ha pasado a definir una serie de hipótesis que tendrán su refutación una vez analizados e interpretados los datos recogidos a través de las diferentes técnicas e instrumentos. Las hipótesis son las siguientes:

(1) Las actividades propuestas en el proyecto fomentan la Educación para el Desarrollo (EpD) desde un enfoque del Desarrollo Humano Sostenible (DHS).

(2) A través de estas actividades, las personas participantes –jóvenes y educadores de Grupos de Mediación- adquieren conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para hacer a terceros reflexionar sobre la importancia de que cada persona sea responsable del cuidado de las personas y del planeta, así como de la importancia de la prevención de los discursos de odio, así como del uso de narrativas de la cordialidad.

(3) Los/as educadores/as que trabajan en el proyecto llevan a cabo una metodología adecuada para promover actitudes y valores orientados al Desarrollo Humano Sostenible.

(4) El material didáctico elaborado y las actividades utilizadas responden a los criterios previstos en la formulación del proyecto (enfoque de 5ª generación, metodologías emancipadoras y dialógicas, desde el enfoque de derechos y la integración de enfoque de género, de prevención y de juventud).

2.3 Selección de la muestra

Inicialmente, las actividades que se pretenden evaluar corresponden al trabajo desarrollado con la totalidad de los Grupos de Mediación que participarán en el proyecto, las instituciones educativas a las que pertenecen, las personas expertas participantes en el proceso de redacción de la nueva estrategia didáctica, así como educadores/as que reciban formación durante el proceso.

De una parte, se trabajará con la totalidad de la población (tablas de observación de los procesos) y en otros momentos del proceso de evaluación se seleccionará una muestra de personas vinculadas a cada una de las entidades (con representatividad de hombres y mujeres); o bien la totalidad de las personas participantes en grupos concretos (como en el caso de las personas expertas que colaboran en la redacción de la nueva estrategia didáctica). Además, se contará con la totalidad de las personas participantes en los talleres formativos y en los encuentros formativos.

2.4 Fuentes y técnicas de recogida de información

Para la realización del plan de evaluación y con el objeto del contraste y la triangulación de fuentes y datos se utilizarán dos tipos de informantes, jóvenes y educadores, estableciéndose comparativas entre los mismos en los casos en los que las diferencias han sido significativas. Igualmente se tendrá en cuenta el género de las personas participantes para ver si esta variable era significativa en cuanto a la participación en el proceso y los aprendizajes.

Fuentes primarias: La información obtenida para realizar la evaluación procederá de:

- **Tablas de observación** completadas por el personal técnico de Bosco Global que tienen como objeto medir el proceso, por lo que se utilizan en distintos momentos formativos y en reuniones.

- **Cuestionario online** que permitirá conocer los intereses y las necesidades de la población participante en el proyecto (jóvenes, educadores, personas expertas y personal



técnico vinculado al proyecto), así como sus concepciones en relación a la rúbrica de evaluación.

- **Cuestionarios postest** completados por la totalidad de las personas participantes en el proceso formativo.

- Por otra parte, **notas de voz** grabadas al final de la intervención por una selección de jóvenes y educadores participantes en el proyecto, en las que hablen cómo han percibido el proceso, cuáles han sido sus reflexiones, aprendizajes y expectativas de continuidad.

Entrevista semiestructurada. Si fuera necesario se desarrollarían entrevistas semiestructuradas en función de los temas y perfil de población en los que haya que recabar información con más profundidad. De esta manera, se obtendrá una información complementaria que permitirá hacer un análisis de situación más completo.

Fuentes secundarias: Se trata de documentación elaborada por terceros y analizada según los criterios determinados en la evaluación:

- **Diagnóstico** realizado en la formulación del proyecto.

- **Planes de prevención** de los discursos de odio e intolerancia, Planes de convivencia o de actuación ante el ciberacoso que puedan tener las entidades participantes en el proyecto.

- **Actas** de reuniones.

- Los **productos elaborados** por los Grupos de Mediación para las campañas de prevención de los discursos de odio e intolerancia.

- **Comentarios** recabados en redes sociales de la Campaña de comunicación.

- y la revisión de **investigaciones y artículos** publicados en relación con la Educación para el Desarrollo y Prevención de los discursos de odio e intolerancia.

Para el diseño de la evaluación se tendrán en cuenta distintas cuestiones que nos permitirán introducir elementos que transversalicen la perspectiva de género (contar con personas expertas en género; analizar si las condiciones de trabajo permiten la conciliación; elaborar las hipótesis teniendo en cuenta las experiencias de todas las personas implicadas y dando la misma importancia a cada una de ellas; considerando las diferencias entre hombres y mujeres como sujetos de la investigación; que las hipótesis de investigación sean sensibles a las dinámicas sociales de género; si se recogen y generan datos que permitan cuestionar los estereotipos de sexo/género y la heteronormatividad.

Como se puede observar contaremos con indicadores cuantitativos que se complementarán con indicadores cualitativos, capaces de hacer explícitos los cambios,

con los que esperamos constatar las transformaciones en cuanto a conocimientos (visiones y percepciones), actitudes, comportamientos, capacidades que se generen en niñas y niños, mujeres y hombres que participan en el proyecto.

Para la realización de este estudio se va a recabar información de todos los grupos de personas que potencialmente participarán en el proyecto (jóvenes, educadores, personas expertas y personal técnico vinculado al proyecto).

Se ha considerado necesaria la utilización de distintos procedimientos encaminados a la triangulación de fuentes, recabando información concreta de las siguientes:

Las técnicas e instrumentos que se han utilizado para recoger la información pertinente se reflejan en la Tabla 1.

	TO	CO	CP	NV	E	D	PP	A	P	CRS	IA	CL
Nivel de satisfacción		X	X	X						X		
Cumplimiento de objetivos	X		X	X	X	X	X		X		X	X
Valoración de metodología	X		X		X		X	X	X		X	X
Valoración de estrategia didáctica		X			X	X	X		X			
Valoración campañas de prevención				X				X	X			X
Desarrollo del programa	X	X			X			X	X			X

Leyenda Tabla 1: TO Tablas de observación, CO Cuestionario online; CP Cuestionario pos test; NV Notas de voz, E entrevistas semiestructuradas; D Diagnóstico; PP Planes de prevención; A actas; P análisis de productos elaborados; CRS Comentarios en RRSS; IA Investigación y artículos; y CL Checklist para el seguimiento de la incorporación de las Prioridades Horizontes en la estrategia didáctica.

El Checklist para el seguimiento de la incorporación de las Prioridades Horizontes en la estrategia didáctica es un instrumento que permite observar las actividades y su alineamiento con los objetivos previstos en cuestiones de medio ambiente, género y diversidad cultural. Este instrumento fue diseñado a lo largo del proyecto 0ED012/2018 “Érase una vez una escuela para el mundo. Construyendo propuestas para hacer transversal la educación para el desarrollo en la educación infantil”.

En todos los instrumentos de recogida de información se establecerán una serie de ítems sobre cuestiones demográficas tendentes a determinar la entidad de procedencia, la edad y el sexo de la persona informante.

2.5 Cronograma de actividades realizadas.

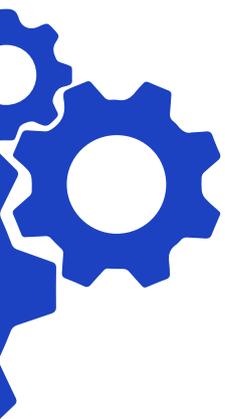
En la Tabla 2 se presenta un cronograma de las actividades realizadas donde se indica en qué periodo de tiempo se realizó cada actividad.

ACTIVIDADES	MESES																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Rediseño de la investigación	X	X	X	X	X	X												
Recogida de datos	X	X				X	X	X	X		X	X		X	X	X	X	X
Codificación de datos						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Análisis e interpretación de datos	X						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Conclusiones	X								X		X				X	X	X	X



2.6 Rúbricas de progresión.

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Enfoque de prevención	Modelo psico social. Hace énfasis en el contexto del individuo y se centra en la transmisión de conocimiento como el camino para promover estilos de vida sanos. Yo te cuento.	Modelos médico sanitario y ético jurídico. Hace énfasis en los efectos o consecuencias para la persona mediante la transmisión de información y utiliza la disuasión como la herramienta más eficaz. Tiene en cuenta el aspecto legal de las conductas de riesgo.	Modelo sociocultural. Visualiza las condiciones socioeconómicas y socioculturales como variables a considerar para la prevención de las conductas de riesgo relacionadas con la persona. Diálogo. Las actividades propuestas se orientan hacia el desarrollo comunitario.	Modelo ecológico y de resiliencia. Se considera que la interacción sistémica entre las variables o características personales con las variables contextuales favorecen que cada persona pueda adaptarse a las situaciones cambiantes de la vida. Resiliencia



	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Modelos/ Metodologías Pedagógicas.	<p>Paradigma desarrollista conductual. Vertical. Educación clásica, tradicional</p> <p>Acompañamiento basado, principalmente, en consejo de la persona adulta, experta. Adulto autocrático, benevolente</p>	<p>Paradigma cognitivo. Normativo, cumplimiento de la ley, o norma.</p> <p>Acompañamiento basado, principalmente, en la advertencia de los riesgos que expone la persona adulta, experta. Adulto autocrático, benevolente.</p>	<p>Paradigma socio cultural.</p> <p>Constructivismo social. Liderazgo colaborativo sectorizado por edades.</p> <p>Acompañamiento basado, principalmente, supervisión de la persona adulta, experta, en el proceso de aprendizaje. Adulto gestor, facilitador.</p>	<p>Paradigma ecológico.</p> <p>Educación crítica y emancipadora.</p> <p>Liderazgo colaborador orientado al bien común global.</p> <p>Inclusión de jóvenes en la participación intersectorial.</p> <p>Acompañamiento basado en el diálogo como fuente de crecimiento de educador y educando, que intercambia los papeles de forma continua.</p> <p>Comunidad de aprendizaje, trabajo cooperativo, tutoría entre iguales y mediación dialógica.</p>
Enfoque de EpD	<p>Las acciones se centran en la sensibilización social y captación de fondos</p> <p>Se sensibiliza y ofrece información sobre los problemas concretos sin atender a las causas.</p>	<p>En las acciones se incorporan los “problemas mundiales”, se reflejan las cuestiones de desarrollo y se incorporan las propuestas solidarias</p> <p>Comunicación, Sensibilización y Formación sobre el impacto de problemas. Se habla de las causas de los problemas y busca la toma de conciencia, crítica y solidaria.</p>	<p>Carácter interdependiente de la respuesta con enfoque de DDHH.</p> <p>Formación encaminada al compromiso y la acción social para la transformación social.</p> <p>Cambios orientados a la incidencia política sobre temas locales y globales.</p>	<p>Carácter interdependiente y global de la respuesta.</p> <p>Acciones encaminadas a la participación social activa y generación de sinergias entre actores.</p> <p>“Otro mundo es posible y necesario”.</p> <p>Búsqueda de la transformación personal y colectiva hacia modelos contrahegemónicos.</p> <p>Educación crítica y emancipadora.</p>

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Integración de los planes de prevención de los discursos de odio e intolerancia	Modelo psico social. Hace énfasis en el contexto del individuo y se centra en la transmisión de conocimiento como el camino para promover estilos de vida sanos. Yo te cuento.	Desarrollo de intervenciones puntuales de prevención de los discursos de odio e intolerancia	Plan de prevención de discursos de odio. Mejorable su transversalización.	Plan de acción integrado en la arquitectura social del centro
Cultura de paz y valor de la diversidad	Valoración positiva la uniformidad. Estilo de liderazgo autocrático. Resolución de los conflictos a través de la fuerza. Preocupación por la seguridad personal y la supervivencia.	Valoración positiva la uniformidad. Estilo de liderazgo benevolente. Resolución de los conflictos a través de la imposición. Preocupación por la seguridad y la supervivencia de la familia, las amistades y las instituciones de pertenencia.	Estilo de liderazgo facilitador/a. Resolución pacífica de los conflictos. Importancia del diálogo, el valor de la diversidad, y el cumplimiento de los DDHH.	Crítica al sistema encaminada a la transformación con propuestas basadas en el enfoque de DDHH. Importancia del establecimiento de sinergias con grupos diversos.
Protocolos de denuncia, derivación y apoyo	No sabe cómo dar apoyo (más allá de apoyo moral), ni derivar a servicios (o tan solo conoce la existencia de algún recurso, del que no da certezas)	Conoce más de dos recursos y/o teléfonos de derivación a los que recurrir, así como la existencia de ... para denunciar en RRSS.	Cuenta con herramientas para saber dónde (bases de datos) caso de vulneración de DDHH y actúa derivando.	Desarrolla medidas para complementar la derivación apoyo directo a víctimas.

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Análisis crítico de la información y uso de IRRSS	Reenvía mensajes sin analizar consecuencias. No consultan fuentes.	Reenvía mensajes de personas conocidas sin analizar consecuencias. Desconfía de algunas noticias sensacionalistas.	Contrasta noticias, consulta fuentes y verifica información en páginas de desmentidos.	Participa en grupos y espacios de análisis de información para verificación.
ODS y agenda 2030	Desconoce la existencia de una agenda mundial para el desarrollo	Conoce que existe una agenda mundial para el desarrollo pero no da detalles suficientes de objetivos y/o líneas de actuación.	Conoce que existe una agenda mundial para el desarrollo y da detalles suficientes de objetivos y/o líneas de actuación.	Tiene conciencia de que su trabajo está relacionado con una agenda global para el desarrollo, hasta ubicar sus acciones dentro de la carta de DDHH y de las metas de la agenda 2030.
ODS y agenda 2030	No es consciente de que el hecho de nacer hombre o mujer condiciona la vida de las personas en nuestra sociedad. No se desarrollan acciones de género.	Considera que el hecho de ser mujer u hombre puede condicionar la vida personal y/o profesional de las personas. Desarrollo de acciones puntuales y superficiales de género.	Admite la existencia de presiones sociales para orientar la multiplicidad de formas de vida en función de lo que se espera de hombres y mujeres. Enfoque MED.	Defiende la capacidad de las personas para elegir con libertad las características de su vida más allá de los mandatos de género y valora la existencia de personas que se enfrentan a los mandatos de género en el curso de sus vidas personales y profesionales. Enfoque GED.
Lenguaje inclusivo	Usa lenguaje no inclusivo.	En ocasiones utiliza matices y expresiones que favorecen la visibilidad de hombres y mujeres o de niños y niñas en las acciones.	Utiliza un lenguaje inclusivo en el que incluye genéricos y datos diferenciados según sexo.	Presenta y visibiliza a todas las personas y colectivos, por lo que describe elementos que señalan la diversidad de los grupos



AGENCIA ANDALUZA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL
PARA EL DESARROLLO
Consejería de Igualdad, Políticas Sociales
y Conciliación

